

KWALITEITSHANDBOEK

Inside Out Sports

“Het ondersteunen van jongeren en jongvolwassenen in het functioneren op school, werk en in de sociale (thuis)omgeving.”



Het leveren van kwalitatieve zorg in een veilige omgeving staat bij Inside Out Sports centraal bij het ondersteunen van jongeren en jongvolwassenen. In dit Kwaliteitshandboek vertellen wij hoe we onze kwaliteit waarborgen en blijven verbeteren rondom de begeleiding en therapie bij onze cliënten.

Versie: januari 2021

Geschreven door Tobias Burg & Femke van Cappelle

Inhoudsopgave

1. Achtergrondinformatie Inside Out Sports	3
1.1. Oprichting	3
1.2 Missie	3
1.3 Onze aanpak - “vijf fasen”	3
2. Kwaliteitsborging	5
2.1 Algemeen	5
2.2 Kwaliteitsborging op individueel niveau	5
2.2.1 Evalueren	5
2.2.2 Transparante rapportage	5
2.2.3 Klachtenregeling	5
2.2.4 Betrokkenheid cliënten en professionals	6
2.3 Kwaliteitsborging op team niveau	6
2.3.1 Vijf-fasen aanpak	6
2.3.2 Beroepscode	7
2.4 Kwaliteitsborging op organisatieniveau	7
2.4.1 Lidmaatschap vakbond	7
2.4.2 Samenwerkingen	7
3. Veilige omgeving	8
3.1 Meldcode	8
3.2 Vertrouwenspersoon	8
3.2 Materiaal	8
3.3 Verzekeringen	8
3.4 Beveiligde digitale omgeving en persoonsgegevens	8

1. Achtergrondinformatie Inside Out Sports

1.1 Oprichting

In 2017 is Tobias Burg begonnen met het inzetten van sport als therapeutisch middel. In 2018 is de naam van de organisatie veranderd in Inside Out Sports en zijn de diensten uitgebreid naar PMT en begeleiding voor jongeren en jongvolwassenen in Flevoland, Friesland en Gelderland. Inmiddels is er een divers netwerk aan professionals en samenwerkingen opgezet.

1.2 Missie

Vanaf het begin af aan is er één missie geweest: iedereen de positieve effecten van sporten laten ervaren. We hebben een grote passie voor en jarenlange ervaring met diverse outdoor en extreme sporten. Hierdoor weten we hoe je door bewegen jezelf kan activeren, motiveren en ontwikkelen. Deze passie en ervaringen delen we graag met jongeren en jongvolwassenen.

1.3 Onze aanpak - "vijf fasen"

De basis van onze aanpak is het aanleren van alledaagse vaardigheden in een veilige en inspirerende omgeving. Samen sporten leent zich hier ideaal voor. We verwachten bijvoorbeeld van onze sporters dat ze op tijd zijn, actief deelnemen, voor zichzelf en voor anderen zorgen en doorzetten als het even tegen zit. Vaardigheden die ook nodig zijn om te functioneren op school, werk of thuis.

We hebben een werkwijze ontwikkeld die bestaat uit een kennismaking, vijf fasen en verschillende evaluatiemomenten. Door deze opbouw kunnen we de sporters optimaal op hun eigen niveau ondersteunen in het aanleren van vaardigheden tijdens het sporten.



In elke fase staan verschillende vaardigheden en leerdoelen centraal. Gedurende het hele traject sturen we aan op het toepassen van de geleerde vaardigheden in de eigen omgeving. Dit maakt het praktisch en concreet.

De kennismaking bestaat altijd uit twee onderdelen, namelijk (1) een gesprek met één van onze professionals en (2) een proeftraining. Samen met de jongere/jongvolwassene en

andere betrokkenen bepalen we een persoonlijk doel, de te doorlopen fase(n), de te beoefenen sport(en) en de intensiteit van de ondersteuning. Niet elke fase hoeft dus doorlopen te worden voor een geslaagd traject bij Inside Out Sports.

Elke fase kent eigen leerdoelen:

1. Sporten: het individueel of in een groep beoefenen van één of meerdere sporten.
 - De trainee kent de basistechnieken en onderhoudt het materiaal. Hier valt bijvoorbeeld onderhoud van mountainbikepaden, een EHBO-cursus en materiaalkunde onder.
 - De trainee is elke training op tijd, voorbereid, aangemeld en doet actief mee.
 - De trainee kan de sport(en) zelfstandig en/of in een groep uitvoeren. Hieronder valt o.a. respect voor jezelf, ander en materiaal, volgen van instructies en het in stand houden van een veilige en inspirerende omgeving onder.
 - De trainee geeft grenzen aan en vraagt om hulp waar nodig.
2. Zelfkennis opdoen en inzetten: ontwikkeling op persoonlijk gebied.
 - De trainee kent eigen kwaliteiten, triggers en uitdagingen.
 - De trainee kan reflecteren op eigen functioneren en dit delen met anderen.
 - De trainee zet eigen zelfkennis bewust en actief in tijdens het sporten.
3. Training voorbereiden: leren van basistechnieken voor het geven van een training.
 - De trainee kent de basisonderdelen van een succesvolle training.
 - De trainee kan zelfstandig een training voorbereiden en afsluiten. Hier valt bijvoorbeeld het maken van een planning en opruimen onder.
4. Training geven: zelfstandig individuen en groepen trainen – trainen in fase 1.
 - De trainer heeft met succes fase 1 t/m 3 doorlopen, past het geleerde toe tijdens het geven van de training en blijft zich hierin ontwikkelen.
 - De trainer ondersteunt de trainees voor, tijdens en na een sporttraining op individueel en op groepsniveau.
5. Opleiden: trainees opleiden tot trainer – ondersteuning in fase 1 t/m 4.
 - De opleider heeft met succes fase 1 t/m 4 doorlopen, past het geleerde toe tijdens het opleiden van de trainer en blijft zich hierin ontwikkelen.
 - De opleider kent de doelgroep en brengt dit over op de trainer.
 - De opleider ondersteunt de trainer in het geven van een succesvolle training.

De ondersteuning in elke fase kan op verschillende intensiteitsniveaus: (1) individueel of groep, (2) begeleiding of therapie en (3) wekelijks, tweewekelijks, maandelijks, etc. Onze aanpak leent zich ook voor een werkervaringsplek of stage. Sinds januari 2020 zijn wij een Erkend Leerbedrijf. Kortom, binnen onze vijf fasen aanpak bieden we op een gestructureerde manier toch een persoonlijk zorgaanbod.

2. Kwaliteitsborging

2.1 Algemeen

Zonder kwaliteit heeft onze organisatie geen bestaansrecht. Op individueel, team en organisatie niveau passen wij structureel kwaliteitsbevorderende maatregelen toe.

2.2 Kwaliteitsborging op individueel niveau

Kwaliteitsborging op individueel zijn de maatregelen die direct van invloed zijn/betrekking hebben op de cliënten.

2.2.1 Evalueren

Een belangrijk onderdeel binnen een traject zijn de evaluatiemomenten. Elk traject heeft tussenevaluatie(s) en een eindevaluatie. Meestal vinden de tussenevaluaties na elke vijfde sessie plaats. Niet alleen de cliënt, maar ook andere betrokkenen zoals ouders, docenten of andere zorgverleners nemen deel aan de evaluatie. Hier evalueren we o.a. de voortgang, de aanpak en het persoonlijke doel. Waar nodig passen we het traject aan. Na de laatste sessie vindt een eindevaluatie plaats. Hier wordt o.a. het verloop van het traject besproken, de mate van tevredenheid van de cliënt en betrokkenen, het resultaat en de te nemen vervolgstappen. De evaluaties worden gerapporteerd in het online dossier en gedeeld met de betrokkenen.

2.2.2 Transparante rapportage

Tevens zorgen we gedurende het traject voor transparantie door ouders/verzorgers en cliënten inzicht te geven in de rapportage van elke sessie. In enkele gevallen voegen we ook ander zorgverleners of betrokkenen toe (met toestemming van de cliënt en/of ouder). Via een beveiligde inlog kunnen ze bij hun eigen gegevens in ons elektronisch cliëntendossier. Zo kunnen zij zelf hun voortgang monitoren en feedback geven waar nodig. Ook kunnen ze ervaringen in de eigen omgeving toevoegen.

2.2.3 Klachtenregeling

Inside Out Sports staat ingeschreven bij het Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg (NIBIG). Hierdoor hebben wij voor onze cliënten de volgende dingen geregeld:

- **Klachtenreglement**
Door onze aanmelding bij het NIBIG, is vanaf dat moment voor Inside Out Sports het klachtenreglement van het NIBIG van kracht. Dit reglement voldoet aan alle vereisten van de Wkkgz en vervangt het klacht- en tuchtrecht van de FVB.
- **Klachtenfunctionaris**
Ook hebben wij toegang tot een klachtenfunctionaris. Het NIBIG maakt hierbij gebruik van de klachtenfunctionarissen van het Quasir. Alle medewerkers die betrokken worden bij de klachtenafhandeling, zijn professionals. Zij hebben allen een aparte geaccrediteerde opleiding tot klachtenfunctionaris gedaan en zijn gespecialiseerd in mediaton.
- **Geschilleninstantie**
Verder zijn wij aangesloten bij een Wkkgz-erkende geschilleninstantie de Stichting Zorggeschil. Het NIBIG werkt hiervoor samen met Quasir. Quasir is een bekende

naam in de gezondheidszorg. Zij regelen al vele jaren de klachtenafhandeling van zzp-ers en kleine zorginstellingen in Nederland.

- **Wkkgz-Waarborgfonds**

Als laatste hebben wij toegang tot het Wkkgz-Waarborgfonds van het NIBIG. Dit betekent dat ook de kosten die niet gedekt worden door de rechtsbijstand- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering, gedekt zijn. Hierbij gaat het dan vooral om de administratieve kosten voor de behandeling van een geschil, die de meeste beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen (inclusief die van de VvAA) niet dekken. Dan kan je als vrijgevestigde vaktherapeut een beroep doen op het Wkkgz-Waarborgfonds. Zo hopen wij te voorkomen dat wij in financiële problemen komen.

Mocht er daadwerkelijk een klacht zijn bij een van een van onze cliënten, zijn wij als instelling verplicht om ze op deze regelingen te wijzen en ze in contact te brengen met een klachtenfunctionaris. Cliënten kunnen ook terecht op onze website www.insideoutsports.nl voor deze klachtenregeling.

2.2.4 Betrokkenheid cliënten en professionals

Vanaf het begin af aan zijn cliënten betrokken bij de inrichting van het traject. Bij de eerste kennismaking worden de wensen van alle betrokken verzameld. Op basis van de input van de kennismaking maken wij een voorstel op maat. De cliënt en andere betrokken hebben de mogelijkheid hierop te reageren. Motivatie bij de cliënt en de betrokkenen is namelijk een belangrijke factor voor het slagen van een traject. Daarom besteden wij hier in het begin veel aandacht aan.

De betrokkenheid werkt ook door in onze werkwijze. Zoals in onze vijf-fasen aanpak te lezen is, worden de cliënten onderdeel van onze organisatie. Dit kan in de vorm van trainee, trainer en opleider. Bij elke fase is een professional betrokken, waardoor de kwaliteit van de zorg constant voorop staat.

Ook na het traject heeft de cliënt de mogelijkheid om eenmalig of meerdere keren aan te sluiten bij een van onze activiteiten. Zo organiseren we uitjes waar huidige en oud-clieënten welkom zijn om aan mee te doen. Via deze weg blijven wij op de hoogte van de gezondheid van en blijven wij betrokken bij de cliënt.

2.3 Kwaliteitsborging op team niveau

Bij Inside Out Sports werken verschillende professionals die de cliënten gedurende een traject ondersteunen. Dit zijn trainers, begeleiders en therapeuten. Onze professionals worden geselecteerd op opleiding, kennis en ervaring, maar ook op de welwilligheid tot verdere ontwikkeling.

2.3.1 Vijf-fasen aanpak

Niet alleen de cliënten, maar ook onze medewerkers, stagiaires en inhuurkrachten doorlopen het vijf-fasen model. Dit heeft meerdere voordelen. Het team ervaart zelf wat de cliënt ook doormaakt. Tevens wordt het team zelf bekwaam in de sporten, zelfkennis inzetten en training geven. En tot slot blijft het team constant in ontwikkeling.

2.3.2 Beroepscode

Door onze registratie bij FVB (Federatie vaktherapeutische beroepen) zijn wij verplicht om ons aan de beroepscode voor de vaktherapeutische beroepen te houden. Deze code is te vinden op de website van de federatie: <https://fvb.vaktherapie.nl/beroepscode>.

Als wij samenwerken met andere therapeuten zorgen wij ervoor dat ook zij zich bewust zijn van deze beroepscode of vragen onder welke beroepscode zij werken en controleren we of deze wel bij onze normen en waarden past.

2.4 Kwaliteitsborging op organisatieniveau

Ook op organisatieniveau nemen wij maatregelen om de kwaliteit van onze zorg aan jongeren en jongvolwassenen te waarborgen.

2.4.1 Lidmaatschap vakbond

Inside Out Sports is lid van de NVPMT (beroepsvereniging voor Psychomotorische therapie in Nederland), de FVB (Federatie Vaktherapeutische Beroepen), het Register Vaktherapie, de NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg) en RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg). Deze registraties vragen om passende opleidingen en voldoende ervaring.

Om geregistreerd te kunnen blijven in het register vaktherapie zijn we verplicht om voldoende bij en nascholing, intervisie en supervisie te volgen, te publiceren en workshops/lezingen of trainingen te geven. Op deze manier blijven wij altijd op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en zorgen wij dat we onze kennis over therapie blijven vergroten.

2.4.2 Samenwerkingen

Inside Out Sports werkt veel samen met andere zorgverleners, sportaanbieders, werkgevers en onderwijsinstellingen. Onze werkwijze “ondersteunen bij de school, werk en in de sociale (thuis)omgeving” vraagt om een integrale aanpak. Het geleerde bij ons, moet immers door de cliënt worden toegepast in de eigen omgeving om hun persoonlijke doelen te behalen.

Waar mogelijk betrekken we andere partijen bij het traject. Zeker als blijkt dat onze ondersteuning niet voldoende is om (weer) goed te kunnen functioneren in de eigen omgeving of door diepgaande problematiek het traject vastloopt. Wanneer de cliënt bij ons voldoende ondersteuning heeft gehad en nu zelf aan de slag kan gaan, dan zoeken we graag mee naar geschikte partijen om bijvoorbeeld het sporten door te zetten. Dit doen we altijd in de omgeving van de cliënt om de drempel zo laag mogelijk te maken. Bij alle samenwerkingspartners controleren wij in kennismakingsgesprekken en gedurende eventuele pilots de kwaliteit. Ook evalueren we met alle partijen hoe de samenwerking verloopt en of het gewenste resultaat behaald wordt.

3. Veilige omgeving

3.1 Meldcode

Binnen onze organisatie maken wij gebruik van de volgende website als het gaat om een verdacht op huiselijk geweld: <https://www.afwegingskadermeldcode.nl>. Doel van dit systeem is om professionals te ondersteunen in een tijdige en effectieve aanpak van geweld in huiselijke kring, waaronder seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking, eer gerelateerd geweld en ouderenmishandeling. Op deze manier kunnen wij in een vroeg stadium al stappen ondernemen als er een vermoeden is van huiselijk geweld bij een van onze cliënten.

3.2 Vertrouwenspersoon

Binnen de organisatie is Femke van Cappelle vertrouwenspersoon voor cliënten. Bij problemen of vragen kan met haar contact worden opgenomen. Zij is bereikbaar via 0627866390. Liever iemand buiten de organisatie spreken? Dan kan contact worden opgenomen met de vakbond FVB via fvb.vaktherapie.nl/contact.

3.2 Materiaal

Bij veel van de activiteiten die wij inzetten, maken wij gebruik van verschillende sportmaterialen die gevaarlijk kunnen zijn als deze niet goed genoeg werken. Om dit te voorkomen controleren wij alle materialen voor en na gebruik op eventuele zichtbare schades. Om ook het risico zo klein mogelijk te houden op gebreken die wij zelf niet kunnen zien, laten wij alles minimaal een keer per jaar professioneel onderhouden en controleren.

3.3 Verzekeringen

Via de FVB hebben wij een collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een collectieve beroepsrechtsbijstandsverzekering afgesloten bij de VvAA. Hiermee zijn wij en onze cliënten voldoende verzekerd tijdens onze activiteiten. Ook nevenwerkzaamheden zijn binnen deze verzekeringen gedekt.

3.4 Beveiligde digitale omgeving en persoonsgegevens

Zoals eerder genoemd maken wij gebruik van een beveiligd elektronisch cliënten dossier waarin wij alle gegevens beheren, behandelplannen aanmaken en rapporteren. Alleen behandelaars, ouders en de cliënten zelf hebben toegang tot de dossiers.

Wij gaan zorgvuldig met de gegevens om. Mocht een derde, zoals bijvoorbeeld een andere behandelaar gegevens willen inzien, dan wordt dat altijd eerst met de cliënt en de ouders/verzorgers overlegd. Zij kunnen ter alle tijden aangeven of wij de gegevens wel of niet mogen inzien.

Verder volgen wij de richtlijnen zoals beschreven in de AVG voor het bewaren, registreren en gebruiken van persoonsgegevens.